



Service Quality Award 2016, Bukti Pelayanan Ditjen Pajak Diakui Masyarakat

Direktorat Jenderal (Ditjen) Pajak mendapatkan penghargaan Service Quality Award 2016 predikat *Golden* dengan nilai SQ Index tertinggi (3.9189) pada kategori Layanan Masyarakat. Penghargaan ini diberikan oleh Majalah Service Excellence berdasarkan survey oleh Carre-Center for Customer Satisfaction and Loyalty. Service Quality Award 2016 yang diberikan kepada Ditjen Pajak ini merupakan hasil survey yang diselenggarakan di empat kota besar di Indonesia, yaitu Jakarta, Surabaya, Medan dan Semarang pada bulan Januari – Maret 2016 dengan metode wawancara tatap muka. Survey dilakukan terhadap 500 *brands* dari 48 industri dengan jumlah *random respondents* sebanyak 3000 orang serta 3000 *booster respondents*.

Penghargaan ini membuktikan bahwa kualitas pelayanan publik yang diberikan karyawan Ditjen Pajak, khususnya pegawai Kantor Pelayanan Pajak yang secara langsung berhubungan dengan masyarakat wajib pajak, merupakan pelayanan dengan kualitas di atas rata-rata dan dapat menjadi contoh instansi publik dengan pelayanan terbaik.

Ditjen Pajak dalam melaksanakan administrasi perpajakan di Indonesia terus membangun sistem pelayanan prima termasuk memberikan pelatihan berkelanjutan kepada pegawai dan meningkatkan kualitas sistem dan teknologi informasi. Pelayanan yang diberikan Ditjen Pajak ditujukan untuk menghasilkan pengalaman positif bagi masyarakat wajib pajak dan untuk meningkatkan kesadaran, pemahaman dan kepatuhan perpajakan. Seluruh layanan yang diberikan Ditjen Pajak tidak dipungut biaya. #PajakMilikBersama

Informasi lebih lanjut hubungi:

Hestu Yoga Saksama
Direktur Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat
Telepon: 021 5250208 ext. 51658