

KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BANDUNG

NOMOR KEP-82/KPP.0911/2026

TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BANDUNG

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BANDUNG,

- Menimbang : a. Bahwa untuk mewujudkan penyelenggaraan Pelayanan Publik sesuai dengan asas pemerintahan yang baik, dan dalam rangka menjamin kelancaran pelayanan terhadap Wajib Pajak di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung;
- b. bahwa dalam rangka memotivasi pegawai agar bersungguh-sungguh dalam memberikan layanan prima diperlukan maklumat pelayanan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung tentang Maklumat Pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88/PMK.01/2013 tentang Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan;
4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 46/PMK.01/2021 tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan;
5. Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-160/PJ/2022 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak;
6. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-27/PJ/2016 tentang Standar Pelayanan di Tempat Pelayanan Terpadu;
7. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2017 tentang Perubahan atas Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-27/PJ/2016 tentang Standar Pelayanan di Tempat Pelayanan Terpadu Kantor Pelayanan Pajak;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BANDUNG TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BANDUNG

KESATU : Menetapkan Maklumat Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung:

“Dengan Ini, Kami Menyatakan Sanggup Menyelenggarakan Pelayanan Sesuai Standar Pelayanan Yang Telah Ditetapkan dan Apabila Tidak Menepati Janji Ini, Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Dengan Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku.”

KEDUA : Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud pada Diktum PERTAMA dijadikan pedoman dan motivasi untuk bersungguh-sungguh dalam memberikan pelayanan terbaik sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan.

KETIGA : Agar seluruh pegawai memahami dan melaksanakan maklumat sebagaimana dimaksud dalam Diktum PERTAMA serta melakukan perbaikan secara terus-menerus.

KEEMPAT : Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Salinan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung ini disampaikan kepada:

1. Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Barat I;
2. Seluruh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung.

Ditetapkan di Bandung
pada tanggal 14 Juli 2026

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA
BANDUNG



Ditandatangani secara elektronik
MOCH. FAISOL

