



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN
MASYARAKAT

JALAN GATOT SUBROTO NOMOR 40-42 JAKARTA 12190 TELEPON (021) 5250208; FAKSIMILE (021) 5736088;
SITUS www.pajak.go.id LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200 EMAIL
pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

PENGUMUMAN
NOMOR PENG-6/PJ.09/2026

TENTANG
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI CORETAX

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada seluruh masyarakat khususnya wajib pajak, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut.

1. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) akan menyelenggarakan survei Kepuasan Penggunaan Aplikasi Coretax yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap penggunaan Aplikasi Coretax DJP serta mendapatkan saran atau masukan sebagai bahan penyempurnaan Coretax DJP agar menjadi aplikasi perpajakan modern yang mudah, pasti, andal, akurat dan terintegrasi.
2. Survei terdiri dari beberapa pertanyaan yang disusun dengan mengacu pada *System Usability Scale (SUS)*, yaitu metode pengukuran *usability* sistem yang telah terstandar dan digunakan secara luas, guna memperoleh hasil pengukuran yang objektif, konsisten, serta dapat dipertanggungjawabkan secara metodologis sekaligus memberikan gambaran yang lebih akurat mengenai kemudahan penggunaan aplikasi Coretax DJP sebagai dasar evaluasi dan tindak lanjut perbaikan.
3. Kami menjamin setiap informasi dan keterangan terkait yang diberikan bersifat rahasia dan semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan survei, serta tidak akan mempengaruhi layanan kami kepada Bapak/Ibu.

Pengumuman ini hendaknya dapat disebarluaskan.

Ditetapkan di Jakarta Selatan
pada tanggal 21 Januari 2026
Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan
Hubungan Masyarakat



Ditandatangani secara elektronik
Rosmauli

