



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN
MASYARAKAT

JALAN GATOT SUBROTO NOMOR 40-42 JAKARTA 12190 TELEPON (021) 5250208; FAKSIMILE (021) 5736088;
SITUS www.pajak.go.id LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200 EMAIL
pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

PENGUMUMAN
NOMOR PENG-43/PJ.09/2025

TENTANG
PEMBERITAHUAN WAKTU HENTI (DOWNTIME) LAYANAN ELEKTRONIK DJP

Dalam rangka meningkatkan keamanan, keandalan, dan performa sistem Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak (DJP), dengan ini disampaikan beberapa hal sebagai berikut.

1. DJP akan melaksanakan peningkatan kapasitas infrastruktur sistem informasi di lingkungan DJP yang mengakibatkan waktu henti (**downtime**) pada **Jumat, 24 Oktober 2025 mulai pukul 19.00 WIB sampai dengan Sabtu, 25 Oktober 2025 pukul 05.00 WIB.**
2. Waktu henti (**downtime**) akan berdampak pada **tidak dapat diaksesnya seluruh layanan elektronik DJP** oleh wajib pajak, pihak ketiga baik Penyedia Jasa Aplikasi Perpajakan (PJAP), Pos/Bank Persepsi, dan aplikasi instansi lainnya, **kecuali Aplikasi Coretax DJP** pada periode **downtime**.
3. Berkenaan dengan hal tersebut, kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan.

Pengumuman ini hendaknya dapat disebarluaskan.

Ditetapkan di Jakarta Selatan
pada tanggal 23 Oktober 2025
Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan
Hubungan Masyarakat



Ditandatangani secara elektronik
Rosmauli

