



djp

**JUMLAH DAN JENIS GAMBARAN UMUM  
PELANGGARAN YANG DILAPORKAN OLEH  
MASYARAKAT SERTA LAPORAN PENINDAKAN  
TAHUN 2024 S.D. MEI 2025**



**djp**

## **Pengaduan Masyarakat**

Jumlah pengaduan yang masuk ke DJP dari Masyarakat yang kemudian dikelola oleh Direktorat Kepatuhan Internal dan Transformasi Sumber Daya Aparatur (Direktorat KITSDA) adalah sejumlah 132 pengaduan pada tahun 2024 dan 80 pengaduan sampai dengan akhir Mei 2025.

pengaduan yang masuk tidak hanya terkait dengan permintaan uang, tetapi juga dapat berupa perbuatan lainnya seperti terkait perkawinan, pengadaan, pelayanan dan lain sebagainya.

kategori tersebut ditentukan pada saat pengaduan diterima

**djp**

## Penerimaan Pengaduan dari Masyarakat

| No            | Kategori  | 2024       | s.d. Mei 2025 |
|---------------|---|------------|---------------|
| 1             | Meminta dan/atau menerima uang, barang, dan fasilitas lainnya                     | 44         | 13            |
| 2             | Pelanggaran Martabat dan Kehormatan PNS   | 15         | 15            |
| 3             | Pelanggaran Peraturan Kedinasan   | 39         | 26            |
| 4             | Pelanggaran Peraturan/Ketentuan terkait Jam Kerja                                 | 1          |               |
| 5             | Pelanggaran Peraturan/Ketentuan terkait Pengadaan Barang dan/atau Jasa Pemerintah | 1          | 2             |
| 6             | Pelanggaran Prosedur terkait Perkawinan dan Perceraian                            | 6          | 5             |
| 7             | Pelayanan terhadap Pihak Eksternal DJP  | 6          | 11            |
| 8             | Pelayanan terhadap Pihak Internal DJP   |            |               |
| 9             | Penyalahgunaan Data Elektronik  | 1          | 1             |
| 10            | Penyalahgunaan keuangan kantor dan fasilitas kedinasan                            | 1          | 1             |
| 11            | Tidak terkait Pegawai Pajak   | 18         | 6             |
| <b>JUMLAH</b> |   | <b>132</b> | <b>80</b>     |



| No. | Status                   | 2024       | Mei 2025  |
|-----|--------------------------|------------|-----------|
| 1.  | Belum Selesai            | 12         | 28        |
| 2.  | Selesai - Terbukti       | 17         | 3         |
| 3.  | Selesai - Tidak Terbukti | 61         | 20        |
| 4.  | Selesai - Penerusan      | 42         | 29        |
|     | <b>Jumlah</b>            | <b>132</b> | <b>80</b> |

Atas pengaduan yang diterima dilakukan penanganan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Secara garis besar hasil penanganan pengaduan dapat dibagi menjadi 4 yaitu:

- **Belum Selesai:**  
masih dilakukan proses analisis atau investigasi.
- **Selesai – Terbukti:**  
berdasarkan hasil investigasi, direktorat kitsda menyimpulkan bahwa pegawai terbukti melakukan pelanggaran disiplin sehingga memberikan rekomendasi berupa sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.
- **Selesai – Tidak Terbukti:**  
direktorat kitsda menyimpulkan bahwa tidak ditemukan adanya pelanggaran disiplin oleh pegawai.
- **Selesai – Penerusan:**  
pengaduan diteruskan kepada unit yang berwenang melakukan tindak lanjut.