



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**  
**DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN**  
**MASYARAKAT**

JALAN GATOT SUBROTO NOMOR 40-42 JAKARTA 12190 TELEPON (021) 5250208; FAKSIMILE (021) 5736088;  
SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200 EMAIL  
[pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id); [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

**PENGUMUMAN**  
**NOMOR PENG-15/PJ.09/2025**

**TENTANG**  
**PENAMBAHAN FITUR MULTI-FACTOR AUTHENTICATION (MFA) MELALUI MOBILE**  
**AUTHENTICATOR PADA APLIKASI DJP ONLINE**

Sehubungan dengan upaya peningkatan keamanan kredensial (*user* dan *password*) pada aplikasi DJP Online (<https://djponline.pajak.go.id>), kami sampaikan hal sebagai berikut.

1. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) menambahkan fitur *Multi-Factor Authentication* (MFA) menggunakan *Mobile Authenticator* dengan konsep *Time-based One Time Password* (TOTP) pada aplikasi DJP Online.
2. Saat ini, terdapat empat pilihan metode verifikasi yang dapat dipilih wajib pajak saat melakukan *log in* pada aplikasi DJP Online, yakni menggunakan:
  - a. *email*;
  - b. SMS;
  - c. Akun M-Pajak (hanya untuk Wajib Pajak Orang Pribadi); atau
  - d. *Mobile Authenticator*.
3. *Mobile Authenticator* merupakan aplikasi yang dapat digunakan wajib pajak untuk membuat kode verifikasi sekali pakai untuk *log in* pada aplikasi DJP Online.
4. Aplikasi *Mobile Authenticator* dapat berupa Google Authenticator, Authy, Microsoft Authenticator, Duo Mobile, Last Pass, dan sebagainya. Wajib pajak dapat memperoleh aplikasi-aplikasi tersebut melalui Google Play Store atau App Store.
5. Wajib pajak yang baru pertama kali menggunakan metode verifikasi berupa MFA dengan *mobile authenticator* perlu melakukan registrasi atau aktivasi *mobile authenticator*.
6. Panduan registrasi atau aktivasi *Mobile Authenticator* adalah sebagaimana terlampir dalam pengumuman ini.

Pengumuman ini hendaknya dapat disebarluaskan.

Ditetapkan di Jakarta Selatan  
pada tanggal 19 Februari 2025  
Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan  
Hubungan Masyarakat



Ditandatangani secara elektronik  
Dwi Astuti

