Perhatian untuk
WAJIB PAJAK

djp

PROSEDUR PELAYANAN TANPA TATAP MUKA

SEBAGAI PENCEGAHAN PENYEBARAN **COVID-19**

16 MAR
SAMPAI DENGAN
05 APR

- TPT
- LDK
- PTSP

DAFTAR ISI

3 Pelayanan Tatap Muka Berhenti

4 Pelaporan SPT Tahunan

5 Aktivasi EFIN

6 Lupa EFIN Melalui Email

7 Lupa EFIN Melalui Telepon

8 PORO

9 Pelaporan SPT Masa

9 Pendaftaran NPWP/PKP

10 Sertifikat Elektronik

10 Pelayanan Lainnya

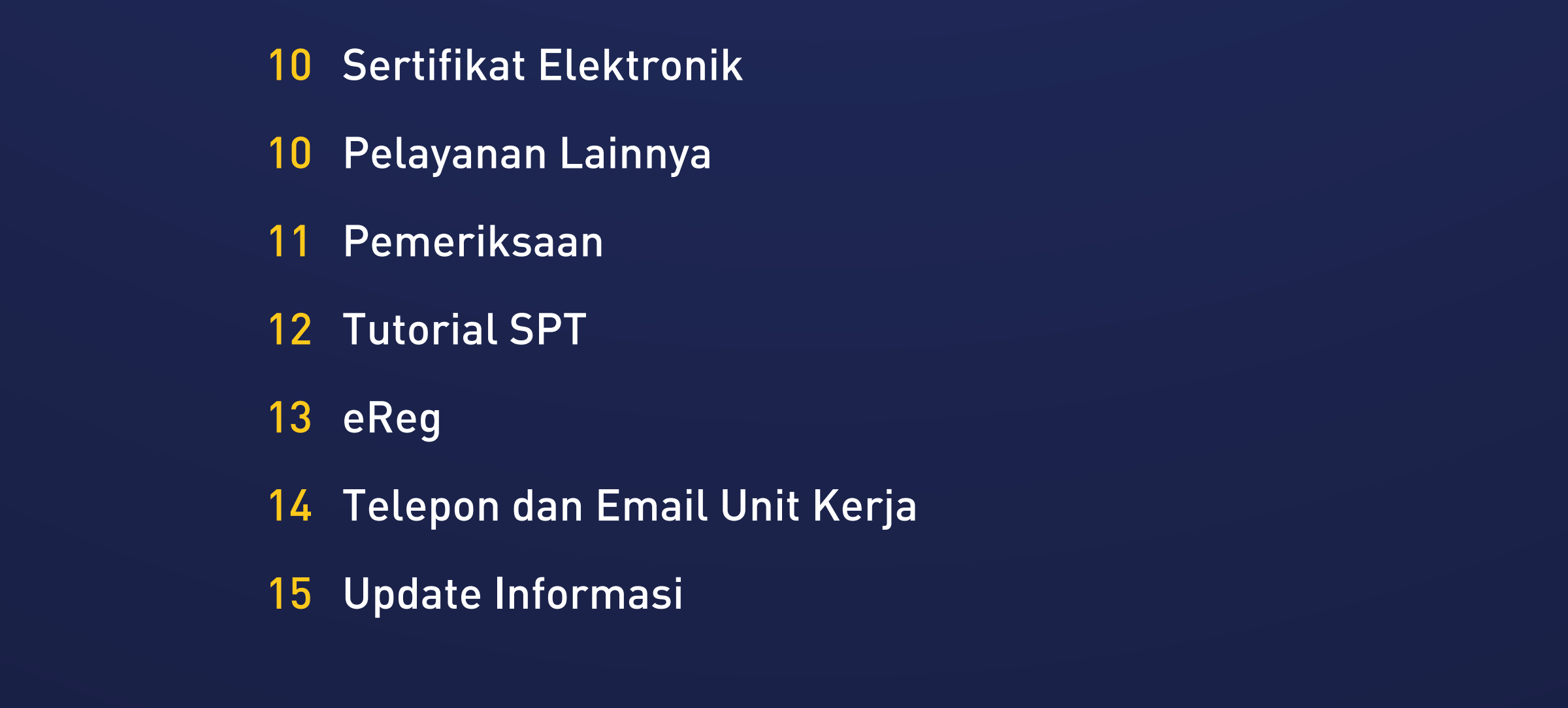
11 Pemeriksaan

12 Tutorial SPT

13 eReg

14 Telepon dan Email Unit Kerja

15 Update Informasi



3

djp

PELAYANAN TATAP MUKA BERHENTI

SEBAGAI PENCEGAHAN PENYEBARAN **COVID-19**

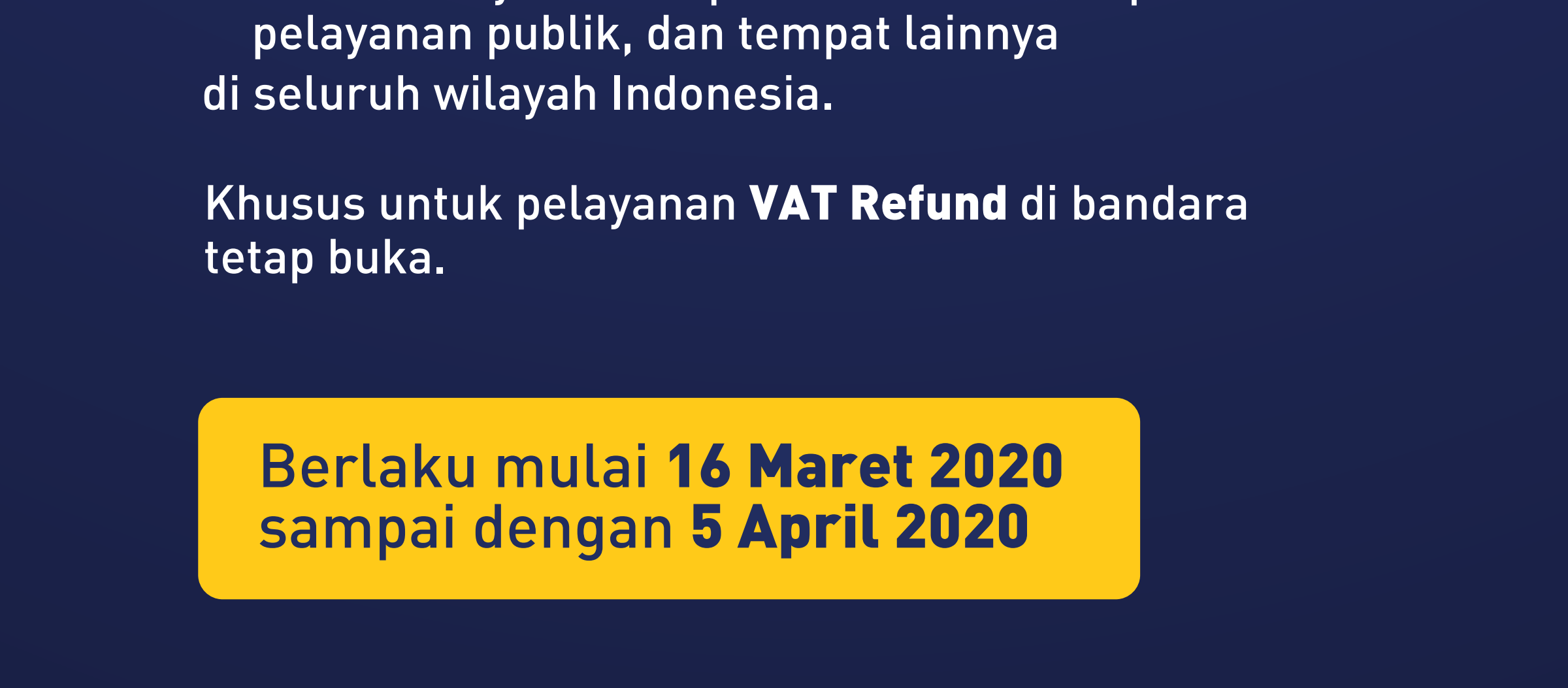
Pelayanan perpajakan **dihentikan sementara** pada:

- **TPT** (Tempat Pelayanan Terpadu) di KPP/KP2KP
- **LDK** (Layanan di Luar Kantor) seperti mobil pajak, pojok pajak, dan lainnya
- **PTSP** (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) seperti mal pelayanan publik, dan tempat lainnya

di seluruh wilayah Indonesia.

Khusus untuk pelayanan **VAT Refund** di bandara tetap buka.

Berlaku mulai 16 Maret 2020 sampai dengan 5 April 2020



4

Kebijakan Pencegahan Penyebaran COVID-19

djp

PELAPORAN SPT TAHUNAN

- Pelaporan SPT Tahunan dilakukan melalui **e-filing/e-form**, **TIDAK DITERIMA SECARA LANGSUNG** melalui KPP/KP2KP
- Permintaan **aktivasi EFIN** disampaikan melalui **email pajak KPP**.
- Permintaan **lupa EFIN** dilakukan melalui:
  - Kring Pajak Telepon **1500200**, twitter **@Kring_Pajak**, atau **LiveChat** di www.pajak.go.id
  - Telepon dan email pajak KPP
- Wajib pajak dapat secara mandiri melakukan pengisian SPT Tahunan dengan panduan yang ada di website **www.pajak.go.id**, media sosial **@DitjenPajakRI**, serta dapat berkonsultasi dengan petugas melalui telepon, email, chat, video conference, atau sarana online lainnya.

Relaksasi* pelaporan dan penyetoran sampai dengan

30 April 2020

Khusus SPT Tahunan PPh **Orang Pribadi** tahun pajak 2019

* **tidak dikenakan sanksi keterlambatan**

www.pajak.go.id klik

5

Kebijakan Pencegahan Penyebaran COVID-19

djp

AKTIVASI EFIN

- Wajib pajak menyampaikan permohonan **aktivasi EFIN** melalui **email pajak** resmi KPP
- **Satu email** wajib pajak hanya untuk **satu permohonan** layanan aktivasi EFIN
- Wajib pajak mengirimkan **swafoto/selfie** dengan **memegang KTP** dan **kartu NPWP**
- Petugas melakukan **pengecekan kesesuaian data** yang diberikan oleh wajib pajak dengan database DJP
- Apabila semua data sesuai, petugas membuat dan mengirim pemberitahuan **EFIN dalam bentuk PDF** melalui email.

Temukan alamat, telepon, dan email KPP di

www.pajak.go.id/unit-kerja klik

6

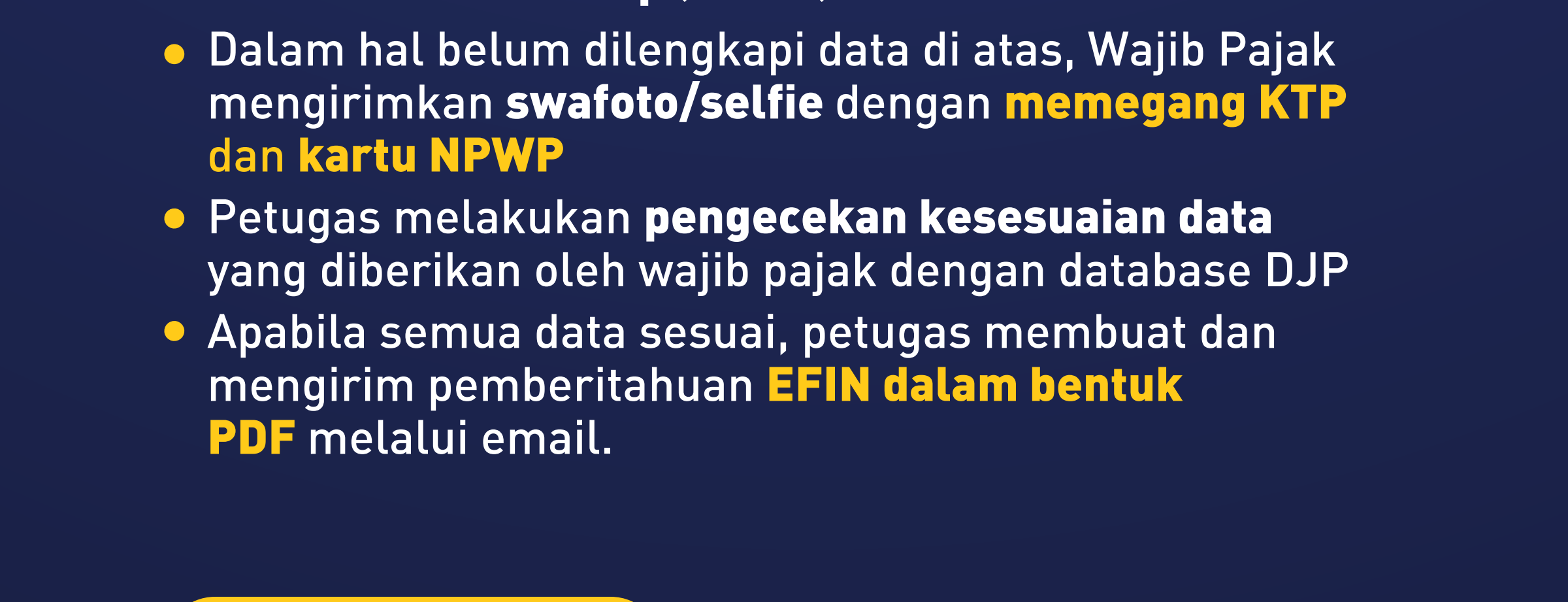
Kebijakan Pencegahan Penyebaran COVID-19

djp

LUPA EFIN

- Wajib pajak dapat menyampaikan permohonan layanan **lupa EFIN** melalui **email pajak** resmi KPP
- **Satu email** wajib pajak hanya untuk **satu permohonan** layanan lupa EFIN
- Permohonan Wajib Pajak lewat email dilengkapi **Proof of Record Ownership (PORO)**
- Dalam hal belum dilengkapi data di atas, Wajib Pajak mengirimkan **swafoto/selfie** dengan **memegang KTP** dan **kartu NPWP**
- Petugas melakukan **pengecekan kesesuaian data** yang diberikan oleh wajib pajak dengan database DJP
- Apabila semua data sesuai, petugas membuat dan mengirim pemberitahuan **EFIN dalam bentuk PDF** melalui email.

Apa itu PORO? klik



7

Kebijakan Pencegahan Penyebaran COVID-19

djp

LUPA EFIN

- Wajib pajak dapat menyampaikan permohonan layanan **lupa EFIN** melalui **Kring Pajak 1500200** atau **telepon resmi KPP**
- **Satu panggilan telepon** wajib pajak hanya untuk **satu permohonan** layanan lupa EFIN
- Untuk memastikan penelepon tersebut adalah Wajib Pajak yang bersangkutan petugas akan melakukan verifikasi dan membutuhkan data **Proof of Record Ownership (PORO)**
- Petugas melakukan **pengecekan kesesuaian data** yang diberikan oleh wajib pajak dengan database DJP
- Apabila semua data sesuai, petugas membuat dan mengirim pemberitahuan **EFIN dalam bentuk PDF Terproteksi** melalui email.

Apa itu PORO? klik

8

PORO

Proof of Record Ownership

Adalah proses **konfirmasi data** wajib pajak untuk memastikan bahwa yang menelfon atau melakukan permohonan melalui email, adalah wajib pajak/ pengurus badan yang bersangkutan.

Data yang dibutuhkan adalah:

Untuk wajib pajak badan

- NPWP
- Nama
- Email yang terdaftar di akun pajak
- Nomor telepon yang terdaftar di akun pajak
- EFIN salah satu Pengurus yang tercantum dalam SPT Tahunan
- Nomor HP yang mengajukan
- Tahun Pajak, Status, dan Nominal SPT Tahunan Badan terakhir yang dilaporkan.

Untuk wajib pajak orang pribadi

- NPWP
- Nama
- NIK
- Alamat tempat tinggal
- Email yang terdaftar di akun pajak
- Nomor telepon yang terdaftar di akun pajak

9

Kebijakan Pencegahan Penyebaran COVID-19

djp

PELAPORAN SPT MASA

- **Wajib pajak melaporkan SPT Masa melalui e-filing**
  (PPh Pasal 21/26, PPh Pasal 4(2), PPN 1111, dan PPN 1111DM)
- SPT Masa yang sesuai ketentuan belum wajib disampaikan secara e-filing dapat disampaikan melalui **pos tercatat**.
  (PPh Pasal 15, PPh Pasal 22, PPh Pasal 23/26, dan PPN 1107 PUT)

Khusus SPT Masa PPh Pot/Put Februari 2020

Diberikan Relaksasi*
pelaporan sampai dengan

30 April 2020

Batas penyetoran **tetap sesuai** ketentuan yang ada

*** tidak dikenakan sanksi keterlambatan**

www.pajak.go.id klik

10

Kebijakan Pencegahan Penyebaran COVID-19

djp

NPWP/PKP

- Layanan **permohonan NPWP** dilakukan melalui eRegistration dilaman **https://ereg.pajak.go.id**
- Permohonan **pengukuhan Pengusaha Kena Pajak** (PKP) diajukan melalui **pos**.

SERTIFIKAT ELEKTRONIK

- **Pengajuan sertifikat elektronik** untuk PKP baru diajukan melalui **email** atau **pos** (dengan **PORO**). Setelah masa kebijakan ini berakhir PKP dapat mengajukan permohonan ulang sertifikat elektronik.
- Layanan **sertifikat elektronik yang telah jatuh tempo** dapat dimintakan secara **online** melalui laman **e-Nofa** (**https://efaktur.pajak.go.id**). Selanjutnya PKP menghubungi KPP untuk dilakukan validasi. Setelah tervalidasi, PKP dapat mengunduh sertifikat elektronik pada laman e-Nofa.

Apa itu PORO? klik

11

Kebijakan Pencegahan Penyebaran COVID-19

djp

PELAYANAN LAINNYA

- Layanan perpajakan lainnya, **tidak dilayani secara manual**, namun disampaikan secara **online** atau via **pos/ekspedisi** tercatat.
- **Layanan konsultasi tatap muka** melalui **helpdesk ditutup** sementara, layanan diberikan melalui saluran lain seperti telepon, email, chat, video conference, atau sarana online lainnya.

PEMERIKSAAN

- **Komunikasi** dan **peminjaman dokumen** dilakukan tanpa kontak fisik. Dapat melalui email, telepon, chat, dan saluran online lainnya.
- **Surat Pemberitahuan Hasil Pemeriksaan** (SPHP), tanggapan, undangan, dan dokumen terkait disampaikan kepada Wajib Pajak melalui **faksimile** atau **saluran online** lainnya
- **Closing conference** diupayakan melalui **video conference**, untuk pemeriksaan yang jatuh tempo
- **Berita Acara** pemeriksaan bisa ditandatangani melalui **surat menyurat** atau masing-masing pihak membuat surat pernyataan persetujuan atau penolakan

12

TUTORIAL

djp

Berikut ini beberapa panduan bagi wajib pajak yang ingin menggunakan layanan online pajak di **www.pajak.go.id**

efiling

SPT 1770 S
https://youtu.be/jLSARSW3vzk

SPT 1770 SS
https://youtu.be/4_A7uBpf6q4

eform formulir SPT elektronik

SPT 1770
https://youtu.be/m0H8YuMyRqo

SPT 1770 S
https://youtu.be/XTK3g3wvjB8

ebupot bukti pemotongan pajak

Pembuatan e-BuPot PPh 23/26
https://youtu.be/Puw1YLdq6wI

Pelaporan SPT Masa PPh 23/26
https://youtu.be/JEeVF4Q-PHQ

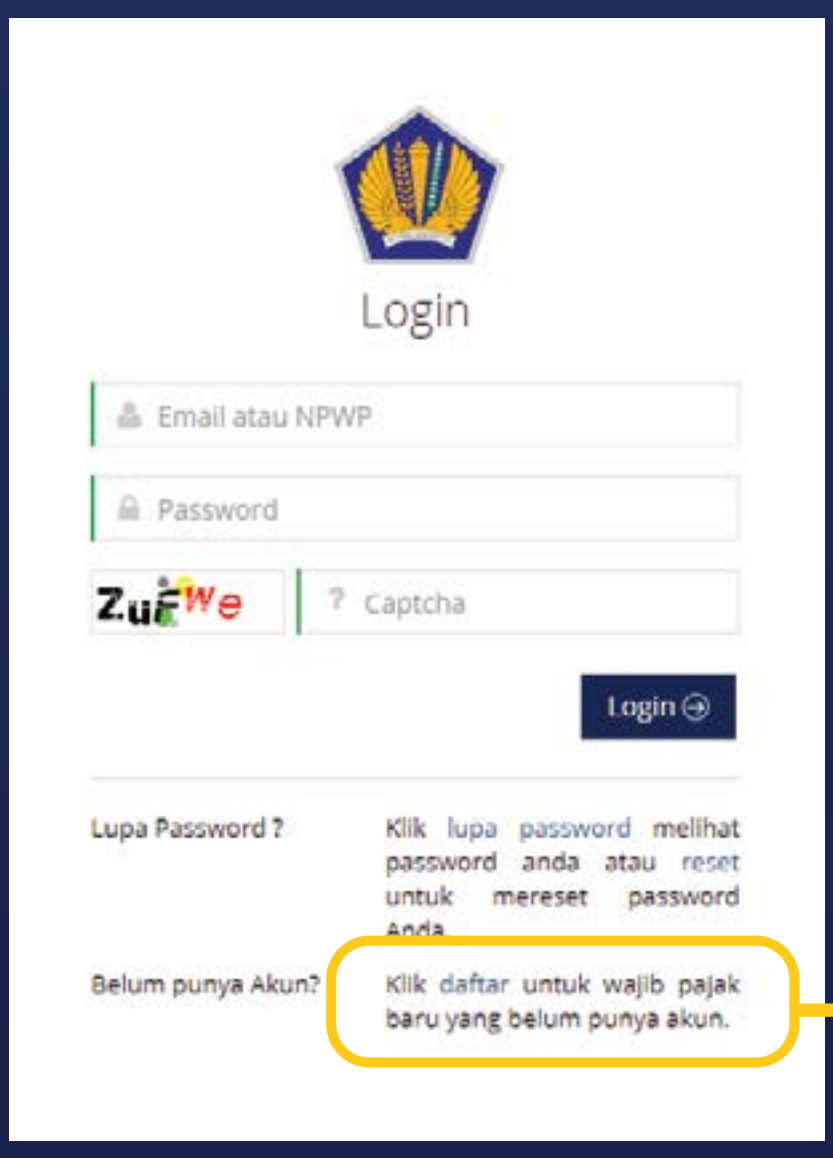
13

djp

PENDAFTARAN NPWP

Pendaftaran NPWP dapat dilakukan secara online melalui link di bawah ini

ereg.pajak.go.id klik



eReg

Klik **daftar** untuk wajib pajak baru.

Tutorial pendaftaran NPWP secara online dapat dilihat di link berikut

https://youtu.be/fIdbLWTtPeY klik

14

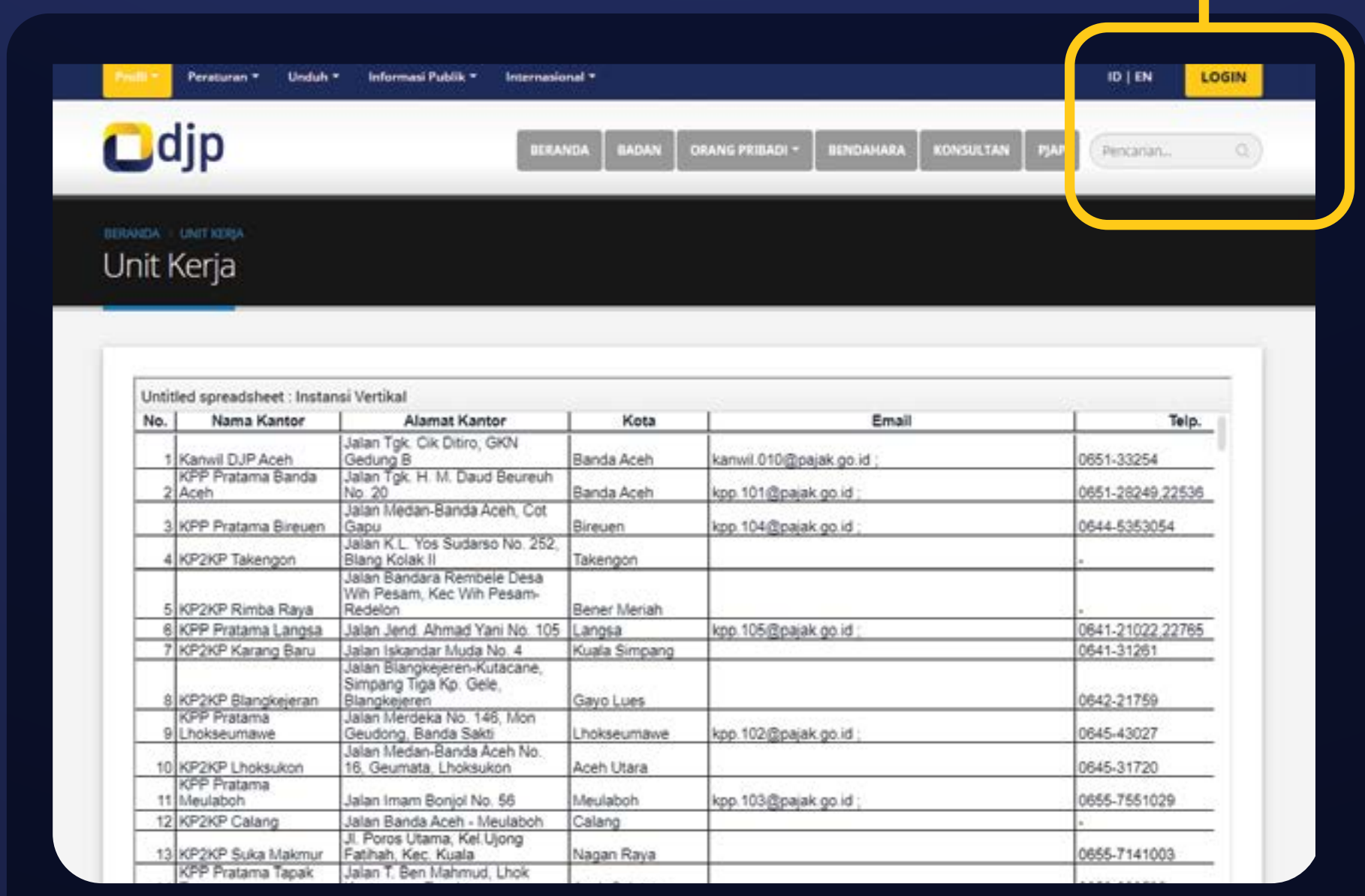
djp

NOMOR TELEPON UNIT KERJA DJP

Nomor telepon kantor dapat dicari pada link di bawah ini

www.pajak.go.id/unit-kerja klik

Gunakan **menu pencarian** untuk memudahkan dalam mencari nama kantor yang dibutuhkan.



Untitled spreadsheet : Instansi Vertikal

No.	Nama Kantor	Alamat Kantor	Kota	Email	Telp.
1	Kanwil DJP Aceh	Jalan Tgk. Cik Ditiro, GKN Gedung B	Banda Aceh	kanwil.010@pajak.go.id ;	0651-33254
2	KPP Pratama Banda Aceh	Jalan Tgk. H. M. Daud Beureuh No. 20	Banda Aceh	kpp.101@pajak.go.id ;	0651-28249,22536
3	KPP Pratama Bireuen	Jalan Medan-Banda Aceh, Cot Gapu	Bireuen	kpp.104@pajak.go.id ;	0644-5353054
4	KP2KP Takengon	Jalan K.L. Yos Sudarso No. 252, Blang Kolak II	Takengon		-
5	KP2KP Rimba Raya	Jalan Bandara Rembele Desa Wih Pesam, Kec Wih Pesam-Redelon	Bener Meriah		-
6	KPP Pratama Langsa	Jalan Jend. Ahmad Yani No. 105	Langsa	kpp.105@pajak.go.id ;	0641-21022,22765
7	KP2KP Karang Baru	Jalan Iskandar Muda No. 4	Kuala Simpang		0641-31261
8	KP2KP Blangkejeran	Jalan Blangkejeren-Kutacane, Simpang Tiga Kp. Gele, Blangkejeren	Gayo Lues		0642-21759
9	KPP Pratama Lhokseumawe	Jalan Merdeka No. 146, Mon Geudong, Banda Sakti	Lhokseumawe	kpp.102@pajak.go.id ;	0645-43027
10	KP2KP Lhoksukon	Jalan Medan-Banda Aceh No. 16, Geumata, Lhoksukon	Aceh Utara		0645-31720
11	KPP Pratama Meulaboh	Jalan Imam Bonjol No. 56	Meulaboh	kpp.103@pajak.go.id ;	0655-7551029
12	KP2KP Calang	Jalan Banda Aceh - Meulaboh	Calang		-
13	KP2KP Suka Makmur	Jl. Poros Utama, Kel.Ujong Fatihah, Kec. Kuala	Nagan Raya		0655-7141003
	KPP Pratama Tapak	Jalan T. Ben Mahmud, Lhok			

Atau gunakan **Ctrl+F** untuk menemukan nama unit di spreadsheet dalam halaman ini

15

djp

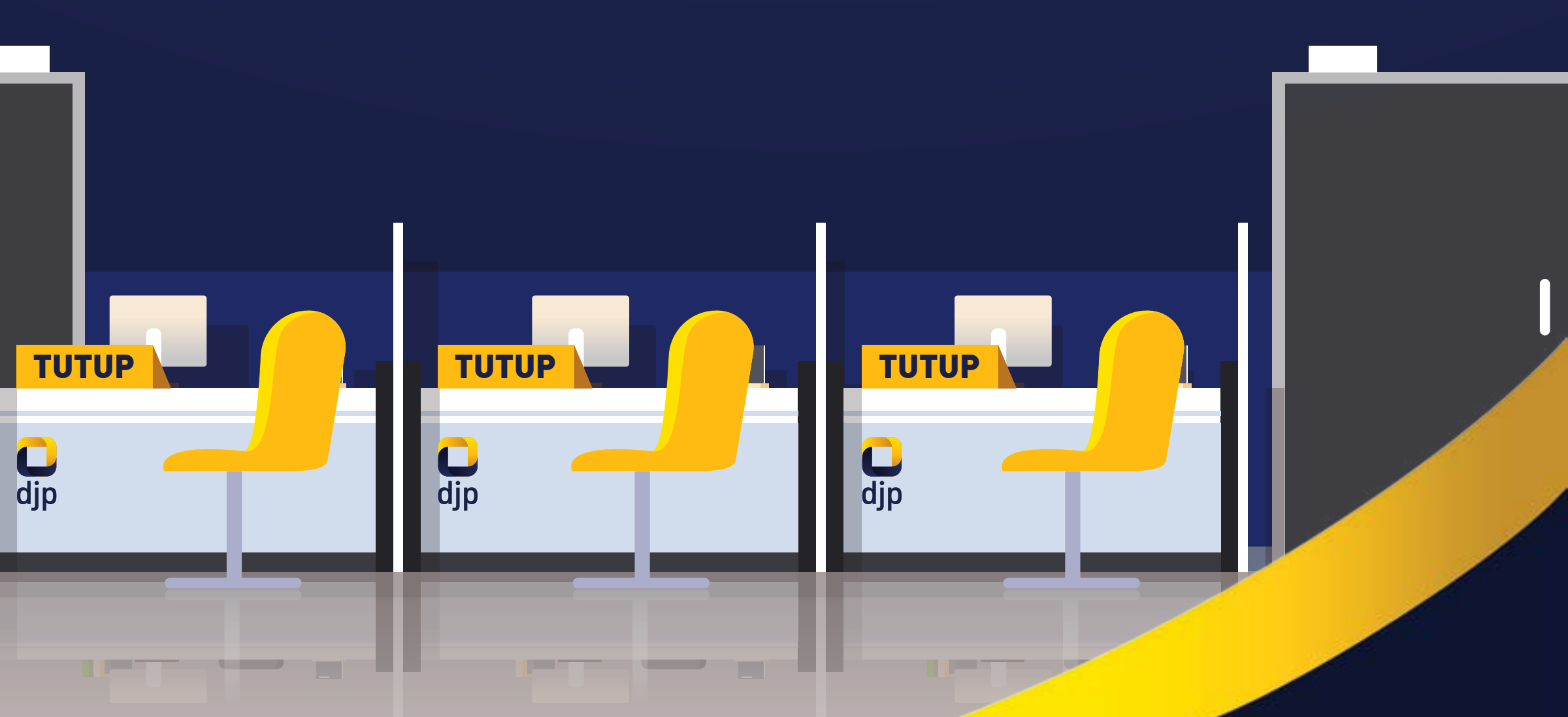
UPDATE INFORMASI

Dapatkan informasi terbaru terkait pelayanan DJP dalam antisipasi penyebaran COVID-19 di situs pajak

www.pajak.go.id klik

melalui media sosial resmi DJP

@DitjenPajakRI

atau dapat menghubungi kring pajak 1500200

Kring Pajak
1 500 200