



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN DAN HUBUNGAN MASYARAKAT
JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO KAV. 40-42, JAKARTA 12190
TELEPON (021) 5250208, 5251609; FAKSIMILE (021) 5736088; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S- 337 /PJ.09/2019

05 September 2019

Hal : Survei Kepuasan Pelayanan, dan
Efektivitas Penyuluhan dan Kehumasan
Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2019

Yth. Pengguna Layanan Direktorat Jenderal Pajak
di Tempat

Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sedang melaksanakan program Reformasi Birokrasi secara berkesinambungan dan Transformasi Kelembagaan yang bertujuan untuk mewujudkan *good governance* dan memberikan pelayanan terbaik sesuai dengan harapan *stakeholders/* pengguna layanan. Salah satu cara dalam mewujudkan tujuan tersebut, DJP bekerja sama dengan tim independen dari PT Sucofindo (Persero) melaksanakan survei guna mengetahui pandangan dan pendapat Bapak dan Ibu sebagai pengguna layanan DJP.

Survei ini dilaksanakan pada kurun waktu bulan September s.d. November 2019. Sasaran survei adalah untuk mengukur tingkat kepuasan pelayanan perpajakan, tingkat efektivitas penyuluhan dan kehumasan perpajakan serta memperoleh informasi dan masukan yang menjadi bahan dalam penentuan kebijakan di bidang pelayanan, penyuluhan dan kehumasan.

Kami mengharapkan bantuan Bapak dan Ibu untuk berpartisipasi dalam survei dengan menjawab pertanyaan yang diberikan oleh petugas survei karena pendapat Bapak dan Ibu sangat penting dalam upaya peningkatan mutu layanan DJP. Semua informasi yang diberikan dijamin kerahasiaannya dan semata-mata digunakan hanya untuk kepentingan survei ini.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Direktur,

ttd.

Hestu Yoga Saksama

Tembusan:
Direktur Jenderal Pajak