Panduan Pengguna Aplikasi e-objection

1. Prosedur akses menu e-objection

a. Untuk dapat mengakses aplikasi *e-objection*, Wajib Pajak terlebih dahulu melakukan

login pada situs web pajak (pajak.go.id).

b. Wajib Pajak mengisikan NPWP, kata sandi dan kode keamanan untuk masuk seperti tampilan di bawah ini.

Profil * Peraturan * Unduh * Informasi Put	slik * Internasional *	
Cdjp	BERANDA BADAN ORANG PRIBADI * BENDAHAJ	A KONSULTAN PJAP Pencarian Q
		4
	Login	In m
	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	
	Kata Sandi	
	Kode Keamanan	
	Login	
	Lupa Kata Sandi ?	EE.
	Belum Registrasi ? Belum Menerima Email Aktivasi ?	E
	Atau Belum Punya NPWP ?	A

c. Sebelum mengakses aplikasi *e-objection*, Wajib Pajak terlebih dahulu mengaktivasi fitur layanan dengan cara memilih aplikasi *e-objection* pada menu yang tersedia di dalam *tab* profil.



d. Setelah dilakukan aktivasi, menu layanan *e-objection* akan tersedia dan dapat diakses oleh Wajib Pajak pada *tab* Layanan.

Petunjuk		e-Objection	. 1
Menu layanan menampilkan jenis layana perpajakan yang disediakan DJP dalam bentuk elektronik		Filiniaan an itan pengain pangalan aana kebela atan k	
	Surat Keteranaan Domisii	e-SKD	
	SKD	Aplikasi perekaman surat keterangan domisili / persetujuan penghindaran pajak berganda.	F
1		Informasi terkait Konfirmasi Status Wajib Pajak.	
	KONPIRAASI STATUS WAIIB PALAR		
		Rumah Konfirmasi Anlikasi yang digunakan untuk malakukan konfirmasi yaliditas	

2. Disclaimer

- a. Proses dalam aplikasi *e-objection* didahului dengan penyampaian *disclaimer*.
- b. Wajib Pajak harus membaca dan menyetujui *disclaimer* dimaksud untuk dapat melanjutkan ke proses input Surat Keberatan.

Prom Peraturan*	Undun * Intormussi Publik * Internassional *	Pencarian Q	,
Dashboard Petropolo	Disclaimer Organisation Org	cobjection	
PRANALA Kement	Lanjut	an	

3. Prosedur Input Surat Keberatan

- a. Proses input Surat Keberatan diawali dengan mengisi nomor surat ketetapan pajak (skp) yang akan diajukan keberatan.
- b. Skp yang dapat diajukan adalah skp selain surat ketetapan pajak PBB.

Profil - Peratu	ran * Unduh * Informasi Publik	+ International +		Pencarian	9
🖸 djp				statu.	4
Dashboard				🩋 obje	ection
Sin Petunj	uh:	Pengajuan Bar	u.		
1. Pastikan benar, 2. Diharapk Elekronik baru.	nomor SKP dimasukkan dengan an menyiapkan file Sertifikat , untuk memvalidasi pengajuan	No. SKP *	R	Lanjutkan	
-3		012		INP	
		Pajak Kita,	Untuk Kita		
PRANALA	menterian Keuangan APBN Kita	Edukasi Pajak Reformas	Perpajakan Prasyarat Hubungi	Kami Kritik & Saran	
	NTERIAN KEUANGAN ORAT JENDERAL PAJAK	lkuti Kami	A	ring 🥒 🚱	Situs ajak

c. Sistem akan melakukan validasi dan akan memberikan notifikasi dalam hal terdapat indikasi adanya kesalahan dalam pengisian nomor skp atau skp tidak terdapat dalam sistem, dengan contoh tampilan sebagai berikut.

	P			
Dashboa	1. Hasil validasi bukan - keberatan. 2. Dalam hal hasil valid Pajak dapat menghu klarifikasi lebih lanju	$\overline{\times}$	- formal pengajuan eberatan, Wajib mendapatkan	objection
1. Pasti bena 2. Oha Elekr baru	kan non r. rapkan r ronik, un Nomor SKP	Kesalahan (DT) SKP yang Anda masukkan salah/tidak terdapat SKP yang dapat diajukan Keberatan, silakan hubungi Kantor Pelayanan Pajak tempat Anda terdafara untuk	STATUS	
	Pengajuan keberatan bel Nilai SKP yang disetujui te	mendapatkan klarifikasi lebih lanjut.	*	Lanjutkan 5
	Tidak dajukan pengajuan Tidak dalam proses pengaj	uan keberatan		
PRANALA	Kemer		× Tutup	aran

d. Sistem akan melakukan validasi dan akan memberikan notifikasi dalam hal terdapat indikasi terlewatinya jangka waktu pengajuan keberatan, dengan contoh tampilan sebagai berikut.

	Pengajuan Keberatan at	as SKP 00046/207/02/616/04		tol 2	
	📲 Petunjuk			141	
Dashboard	1. Hasil validasi bukan merkeberatan. 2. Dalam hal hasil valid Pajak dapat menghu klarifikasi lebih lanju	\bigotimes	formal pengajuan Iberatan, Wajib mendapatkan	C objection	E B B
1. Pastikan nor benar. 2. Diharapkan r Elekronik, un	VALIDASI	Kesalahan (DT) SKP terindikasi melewati jangka waktu pengajuan keberatan, silakan hubungi Kantor Pelayanan Pajak	STATUS		HERD
Lini G.	Pengajuan keberatan beli	tempat Anda terdaftar untuk mendapatkan klarifikasi lebih lanjut.	8	Lanjutkan >	
	Nilai SKP yang disetujui te	ок			HELL
	Tidak diajukan pengajuan				
	Tidak dalam proses pengajua	n keberatan			
PRANALA Kemer			× Tutup	aran	

e. Sistem akan melakukan validasi dan akan memberikan notifikasi dalam hal terdapat indikasi jumlah pajak yang masih harus dibayar yang disetujui pada pembahasan akhir hasil pemeriksaan belum dilunasi, dengan contoh tampilan sebagai berikut.

Profil 👻 Peraturan 👻	Unduh 👻 Informasi Publik 🔻	r Internasional *		Pencarian	
ndip	Pengajuan Keberatan al	tas SKP 00046/203/16/631/20			
	II Petunjuk			11	
Dashboard	 Hasil validasi bukan	$\overline{\times}$	nmal pengajuan Eberatan, Wajib mendapatkan	C objection	
1. Pastikan nor benar. 2. Diharapkan r Elekronik, un baru.	VALIDASI Nomor SKP	Kesalahan (DT) Jumlah Pajak yang disetujui dalam pembahasan akhir hasil pemeriksaan terindikasi bekum/kurang dilunasi, diskon buwuni konton Buhanasa Paihk tenasa kada	STATUS		
	Pengajuan keberatan bel	terdaftar untuk mendapatkan klarifikasi lebih lanjut.	0	Lanjutkan >	
	Nilai SKP yang disetujui te	ок	0		
	Tidak diajukan pengajuan		•		
	Tidak dalam proses pengajua	an keberatan	•		
PRANALA Kemer				aran	
			× Tutup		

f. Sistem akan melakukan validasi dan akan memberikan notifikasi dalam hal terdapat indikasi atas skp yang sama diajukan permohonan Pasal 36 UU KUP, dengan contoh tampilan sebagai berikut.

Dashbart Dashb	L	ajp	11 Petunjuk			u	
1. Pastikan nor benar: VALDASI Kesalahan (DT) STATUS 2. Diharapkan Bikromik, un baru. Nomor SKP SKP terindikasi helah digikkan permohonan Pasial 36 UJ, KUP, silakan heluburgi Kantor Pelapanan Pajak ternpat- Anda terdatar-unta mandpastan karifikasi telah tarjud. STATUS Valla SKP yang disetujui ta Tidak digikan pengajuan OK Stat	Da	Shboard Petunjuk	 Hasil validasi bukan	$\overline{\times}$	- formal pengajuan Iberatan, Wajib mendapatkan	C objection	
Pengajuan keberatan bela lanjut. Nilai SkP yang disetujui ta Tidak dajukan pengajuan CK CK		1. Pastikan non benar. 2. Diharapkan r Elekronik, un baru.	VALIDASI Nomor SKP	Kesalahan (DT) SKP terindikasi telah diajukan permohonan Pasal 36 UU KUP, silakan hubungi Kantor Pelayanan Pajak tempat Anda terdatar untuk mendanatkan karafisasi lehih	STATUS		
Tidak dajukan pengajuan		_	Pengajuan keberatan beli	lanjut.	0	Lanjutkan >	
		111	Tidak diajukan pengajuan	OK	0	×	
i lçuk olalm proses pengaçun keceratarı -			Tidak dalam proses pengajui	in keberatan	•		

g. Sistem akan melakukan validasi dan akan memberikan notifikasi dalam hal terdapat indikasi atas skp yang sama sedang diajukan keberatan, dengan contoh tampilan sebagai berikut.

Dashboard (Le Perupik	Pengajuan Keberatan atas SKP 00015/207/96/611/98 Petunjuk Hasil validasi bukan merupakan penentuan Surat Keberatan memenuhi persyaratan formal p keberatan. 2. Dalam hal hasil valid pajak dapat menghu klarifikasi kebih lanju	engajuan n, Wajib patkan
1. Pastikan nor benar. 2. Diharapkan r Eletronik, un baru.	VALIDASI Kesalahan (DT) Stör terindikasi telah digikan Koboratan silakan hubungi Kanoro Pelayanan Pejak terinda kendatar untuk mendapatan kanfakaan k	TATUS Concentration (Lanjutkan)
	Niai skryyang disetujul M Tidak dajukan pengajuan Tidak dalam proses pengajuan keberatan	
PRANALA Kemer		aran X Tutup

h. Dalam hal Wajib Pajak tidak mendapatkan notifikasi, sistem akan melanjutkan proses dan menyajikan informasi data skp yang diajukan keberatan dan identitas Wajib Pajak.

🖸 djp	Pengajuan Keberatan atas SKP 0	0001/205/15/016/19	
Dashboard	Data Ketetapan Pajak		
	Halaman ke 1 dari 4		1
TØ Petunjuk	NPWP	Jenis Pajak PPh Non Migas Lainnya	
1. Pastikan nomo benar. 2. Diharapkan m Elekronik, untu	Nama Wajib Pajak	Masa Pajak 0 - 2015	
baru.	Jenis SKP KURANG BAYAR	Nilai Disetujui Wajib Pajak IDR 3.000.000	Lanjutkan >
	Tanggal SKP 30-12-2019	Tanggal Dilunasi 02-01-2020	
	Nilai SKP IDR 8.000.000	Nilai Dilunasi IDR 3.000.000	
PRANALA (Kement		🗙 Batal Selanjutr	nya >
	RIAN KEUANGAN Ikuti k	Krina Krina	

Cdjp			
	Pengajuan Keberatan atas SKP 00001/20	5/15/016/19	
Dashboard	Identitas Wajib Pajak		
1. Pastikan nomo benar. 2. Diharapkan m Elekronik, untu baru.	Halaman ke 2 dari 4 NPWP : Nama : Alamat : Bertindak sebagai : O Wakil Wajib Pajak	 Wajib Pajak 	Lanjutkan >
PRANALA	elon Vauanenn ABBM Vite Edukari Bolok B	formasi Bernaiakan Branusrat	Nya Selanjutnya >
	ian keliangan judi ka eurasi pajar a	runnaar erpajanan – Prasyarat	

- i. Wajib Pajak dapat melakukan perubahan atas skp yang diajukan keberatan dengan cara mengeklik menu "Batal" dan kembali ke menu pengisian nomor skp.
- j. Dalam hal informasi yang disajikan telah sesuai, Wajib Pajak dapat melanjutkan proses dengan mengisi nomor dan tanggal Surat Keberatan sesuai administrasi persuratan Wajib Pajak, dan mengisi jumlah pajak menurut perhitungan Wajib Pajak.

	Data Pengajuan		objection
ashboard	Halaman ke 3 dari 4		
110 Petunjuk	Jumlah Pajak terutang menurut SKP *	Jumlah Pajak terutang menurut Wajib Pajak *	
	IDR 8.000.000	IDR	
 Pastikan nomo benar. Diharapkan mi Elekronik, unti 	Nomor Surat Keberatan Wajib Pajak	jika Lebih Bayar(LB), tambahkan tanda minus (-) didepan nominal Tanggal Surat Keberatan Wajib Pajak	
baru.	Disi dengan nomor surat pengajuan keberatan sesua Surat Wajib Pajak Format Alasan Keberatan * (Pilih salah sa	i administrasi	Lanjutkan >
	Teks O File		
	Alasan Pengajuan Keberatan *		
	Berikan alasan keberatan disini, maksimu	m 4000 karakter	
		12/27	

k. Proses selanjutnya, Wajib Pajak mengisi alasan keberatan dengan cara mengisi pada kolom yang tersedia atau dengan mengunggah dokumen alasan keberatan.

I. Dalam hal Wajib Pajak memilih untuk mengisi pada kolom yang tersedia, Wajib Pajak mengisi alasan keberatan dengan maksimal 4.000 karakter.

	Data Pengajuan		C objection
ashboard	Halaman ke 3 dari 4		
💵 Petunjuk	Jumlah Pajak terutang menurut SKP *	Jumlah Pajak terutang menurut Wajib Pajak *	
	IDR 8.000.000	IDR 3.000.000	
1. Pastikan nomo benar. 2. Diharapkan me	Nomor Surat Keberatan Wajib Pajak	jika Lebih Bayar (LB), tambahkan tanda minus (-) didepan no Tanggal Surat Keberatan Wajib Pajak	sminal
Elekronik, untu	5-123/22/2020	03/08/2020	
	Dilsi dengan nomor surat pengajuan keberatan sesul Surat Wajib Pajak Format Alasan Keberatan * (Pillih salah se	i administrasi itu)	Lanjutkan >
23 63 82	Alasan Pengajuan Keberatan *		
	Ini penjelasan alasan pengajuan keberata	٥	

m. Dalam hal Wajib Pajak memilih untuk mengunggah dokumen alasan keberatan, Wajib Pajak dapat mengunggah dokumen alasan keberatan berbentuk *portable document forma*t (pdf) dalam satu *file* dokumen alasan keberatan dengan ukuran maksimal 5MB.

1		Pengajuan Keberatan atas SKP 00	001/205/15/0	16/19	1		Pencarian	
-		Data Pengajuan				_1	_	
	Dashboard	Halaman ke 3 dari 4					objection	1
		Jumlah Pajak terutang menurut SKP *	Ju	umlah l	Pajak terutang menurut Wajib Pajak	•		
	III Petunjuk	IDR 8.000.000		IDR	3.000.00d			A
	1. Pastikan nom	Nomor Surat Keberatan Wajib Pajak	ja T	a Lebih i anggal	Bayar (LB), tambahkan tanda minus (-) didepan i Surat Keberatan Wajib Pajak	iominal		pre
	2. Diharapkan n	S-123/22/2020		03/08/2	2020			
	Elekronik, un baru.	Diisi dengan nomor surat pengajuan keberatan sesua Surat Wajib Pajak	ai administrasi					
		Format Alasan Keberatan * (Pilih salah sa	atu)				Lanjutkan >	
	_	O Teks O File						
		File Upload *					1000	
		Ubah File				N.		
		Ukuran file maksimal SMB berformat.pdf						
		Cetakan Surat Keterangan.pdf	94.21	КВ	Hapus			
	PRANALA Kemer					ara		
		AC			Sebelumnya Selanjut Pajak	nya >	Situs Pajak	

n. Dalam hal Wajib Pajak ingin mengubah cara pengisian alasan keberatan, Wajib Pajak dapat mengeklik menu "Kembali" dan diarahkan ke pilihan cara pengisian alasan keberatan sebagaimana dimaksud pada huruf k. o. Proses selanjutnya, Wajib Pajak mengisi data pembayaran atas skp yang diajukan keberatan, dengan cara mengisi Nomor Transaksi Penerimaan Negara (NTPN) dan/atau nomor Pemindahbukuan (Pbk).

	јр		4	
			n */	
Dashbo	ard Reka	m Pembayaran	(C) objection	
	Petunjuk Jenis Po	embayaran * NTPN ~		
1. Pas ber 2. Dih	stikan nomor SKP dimasukkan der nar. Jarapkan menyiapkan file Sertifika			
Eleibar	kronik, untuk memvalidasi pengaj u.	Disi 16 Digt NTPN		
			Lanjutkan >	
			ALL	
		Pajak Kita, Untuk Kita		
PRANALA	Kementerian Keuangan APBN Kita	Edukasi Pajak Reformasi Perpajakan Prasyarat Hubungi Ka	mi Kritik & Saran	
	KEMENTERIAN KEUANGAN	lkuti Kami		
🖸 djp 🛛 🖻	ngajuan Keberatan atas SKF	00001/205/15/016/19		
	- B			
Da	ata Pembayaran		objection	
Dashboard Ha	ata Pembayaran laman ke 4 dari 4		O objection	
Dashboard Ha	ata Pembayaran Jaman ke 4 dari 4		C Tambah	
Dashboard Ha 1. Pastikan nome betar	ata Pembayaran Iaman ke 4 dari 4 🛱 Daftar Pembayaran		C Tambah	
Dashboard Ha 1. Pastikan nome benar. 2. Diharapkan m Elekronik, unu	ata Pembayaran laman ke 4 dari 4 🗟 Daftar Pembayaran NO. JENIS BAYAR	NOMOR DOKUMEN	C Tambah	
Dashboard Ha 1. Pastikan nome benar. 2. Diharapkan m Elekronik, unu baru.	ata Pembayaran laman ke 4 dari 4 Daftar Pembayaran NO. JENIS BAYAR 1 NTPN	NOMOR DOKUMEN AS123BNMN1231838	C Tambah	
Dashboard Ha 1. Petunjuk 1. Pastikan nome benar. 2. Diharapkan m Elekronik, unu baru.	ata Pembayaran laman ke 4 dari 4 Daftar Pembayaran NO. JENIS BAYAR 1 NTPN 2 Pemindahbukuan	NOMOR DOKUMEN AS123ENMN1231838 PBK-00001/J/WPJ.01/KP.0001/2020	C Tambah	
Dashboard Ha Peturjut 1. Pastikan nomo benar. 2. Diharapkan mi Elekronik, unti baru.	ata Pembayaran laman ke 4 dari 4 Daftar Pembayaran NO. JENIS BAYAR 1 NTPN 2 Pemindahbukuan 3 NTPN	NOMOR DOKUMEN AS123BNMN1231838 PBK-00001/I/WPJ.01/KP.0001/2020 QWERTYUJOP223235	Tambah AKSI D	

p. Dalam hal tidak terdapat jumlah pajak yang masih harus dibayar yang disetujui Wajib Pajak dalam pembahasan akhir hasil pemeriksaan atau keberatan diajukan atas SKPN/SKPLB, Wajib Pajak dapat mengeklik menu "lanjutkan" untuk beralih ke proses selanjutnya.

4. Prosedur Penandatanganan dan Penyampaian Surat Keberatan

a. Setelah proses input Surat Keberatan selesai, Wajib Pajak dapat melanjutkan dengan menandatangani Surat Keberatan secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang masih berlaku yang dimiliki oleh Wajib Pajak.

b. Penandatanganan dilakukan dengan cara Wajib Pajak mengisi *passphrase* dan mengunggah *file* sertifikat elektronik dengan ekstensi *file* .p12 dan kemudian mengeklik menu "Submit" untuk mengirimkan Surat Keberatan.



c. Proses selanjutnya, sistem akan menerbitkan Bukti Penerimaan Elektronik (BPE) dan Surat Keberatan Wajib Pajak sebagai bukti bahwa keberatan telah berhasil disampaikan.

Cdjp		Ha	\$
Dashboard Pastikan nemor SKP dimasukkan dengan benar. 9 Pastikan menyiapkan file Sertifikat Felkronik, utuk memvalidasi pengajuan baru.	Erhasil Pengajuan telah tersingan dengan No, PEM- 50500061/WP/11/07.1012/2020. Okumen BPE dapat diunduh ulang dengan tombol Unduh IMPE pada balaman dababasri	co objectio	
	Pajak Kita, Untuk Kita		
Profil ▼ Peraturan ▼ Unduh ▼ Informasi Publik ▼	Internasional *	Benearian	
		P ST CAR HIP Law St	
Cdjp		P Transmitter	
Dashboard		e constante de la constante de	
Dashboard Profil Singkat	Daftar Pengajuan	e objection	**
Dashboard Profil Singkat	Daftar Pengajuan Tampikan 5 e entri	care	**
Dashboard Profil Singkat	Daftar Pengajuan Tampikan 5 0 entri NO. BPE TGL 1 PENGAJU	Care AKSI	
Dashboard Profil Singkat	Daftar Pengajuan Tampikan 5 e entri No. BPE 11 FENGAJU PEM-05000061/WPJ:11/KPJ:103/2020 2020-07-3	Care Care 0 00029/207/10/631/13 0 00029/207/10/631/13 0 00029/207/10/631/13	
Dashboard Profil Singkat	Daftar Pengajuan Tampikan 5 • entri No. spe TGL 11 PENGAJU PEN-05000061/WPJ.11/KP.1103/2020 2020-07-3 PEM-050000060/WPJ.11/KP.1103/2020 2020-07-3	Care AKS1 0 00029/207/10/63/13 @ 0 9 00001/207/9 Undeh BFC den Surat	
Dashboard Profil Singkat	Daftar Pengajuan Tampilkan 5 e entri No. ape TGL 11 PENGAJU PEM-05000061/WPJ.11/KP.1103/2020 2020-07-3 PEM-05000060/WPJ.11/KP.1103/2020 2020-07-3 PEM-05000056/WPJ.11/KP.1103/2020 2020-07-3	Cari: Ca	